



Ticket Restaurant® Karte

Information für Kassenmitarbeiter

Das Wichtigste auf einen Blick



Einsatz 1x am Tag in Höhe des Tagesguthabens



Karte funktioniert wie Mastercard (Chip und PIN oder NFC).
Achtung: erstmalige Nutzung mit Chip und PIN.



Zahlung mit Apple Pay auf iPhone und Apple Watch möglich.*



Keine Bargeldauszahlung



Der Kunde kennt sein individuelles Tagesguthaben, dies ist täglich gleich



Guthabenabfrage?

Nicht über Kartenterminal möglich, erfragt der Kunde selbst unter **www.mein-edenred.de oder der App**



Zuzahlung

1. Barzahlung immer möglich
2. Mit anderer Karte (händlerabhängig)**



Umtausch

Gegen Ware oder Gutschein, keine Bargeldauszahlung



Zahlung abgelehnt

1. Karte zu wenig Guthaben oder Tagesguthaben schon 1 x verwendet
2. Karte ist abgelaufen
3. Karte ist nicht aktiviert



Bei Fragen oder Problemen

Verweisen Sie den Kunden an den Kundenservice von Edenred

Ausführliche Informationen finden Sie auf dem Kassenblatt

* Eine Liste der mit Apple Pay kompatiblen Geräte gibt es unter support.apple.com/km207105.

** Bitte informieren Sie sich bei Ihrem Filialleiter/Schulungspersonal