

Zahlung wurde abgelehnt:

Guthaben?

Verfügt die Karte über **ausreichend Guthaben**?

PIN korrekt?

Wurde der PIN vom Kunden **richtig eingegeben**?

Gültigkeit?

Ist die Karte **noch gültig** oder **bereits abgelaufen**?

Karte aktiviert?

Wurde die **Karte** vom Kunden **aktiviert**?

Ist die Karte mit Chip?

Nein, dann **Magnetstreifen am Terminal durchziehen**.

Kassenterminal aktuell?

Braucht Ihr **Terminal ein Update**, damit Magnetstreifenkarten weiterhin akzeptiert werden?

VU-Nummer/Maestro-ID?

Ist die uns mitgeteilte **VU-Nummer/Maestro-ID richtig**?

Karten-Kategorie?

Wird die **Karten-Kategorie** (z.B. Classic) bei Ihnen **akzeptiert**? Karten anderer Kategorien oder in anderem Netzwerk können nicht eingelöst werden.



Bei Fragen verweisen Sie den Kunden auf **www.mein-edenred.de** oder die **MyEdenred App**. Dort findet er alle Infos zu Guthaben, Einlösenetzwerk,...

Hinweise zur Zahlung:

- Klären Sie **intern**, wie eine **Zu-zahlung** getätigt werden kann.
- Karte immer **wieder aushändigen**.
- Bei Umtausch **keine Rückzahlung in bar**.

Ausführliche Informationen finden Sie auf dem **Infoblatt für Kassenmitarbeiter**.

Informationen für Kassenmitarbeiter

**Ticket
Plus** **Edenred**

