



Informationen für Akzeptanzpartner

1. Produkte

- Ticket Plus® Classic

Ticket Plus® Classic ist eine Gutscheinkarte, die in Ihrer Filiale als **Zahlungsmittel** akzeptiert wird.

Der Karteninhaber kann in Höhe des auf der Karte aufgeladenen Betrags bei Ihnen bezahlen. Eine Zuzahlung vorab in bar ist immer möglich, händlerabhängig auch mit Karte. Die Karte **funktioniert wie eine EC-/Maestro-Karte mit 4-stelliger PIN** über Ihr Kartenterminal.

2. Bezahlung an der Kasse

- So funktioniert's!

Zuzahlung
Übersteigt der Rechnungsbetrag das Kartenguthaben, kann der Kunde in diesem Fall eine Zuzahlung in bar oder mit einer weiteren Karte leisten.

Schritt 1: Guthabenabfrage

Fragen Sie den Kunden, **wie viel Guthaben** auf seiner Karte ist. Übersteigt der Rechnungsbetrag das Kartenguthaben, muss der Kunde eine Zuzahlung leisten (in bar – ggf. mit einer weiteren Karte).

Eine Guthabenabfrage über das Kassensystem ist, wie bei allen EC-/Maestro-Karten, nicht möglich.

Der Kunde kann jederzeit eine Guthabenabfrage über die **Kundenservice-Hotline**, die **App** oder im **Internet** unter www.mein-edenred.de durchführen. Die Nummer der Kundenservice-Hotline steht auf der Rückseite der Ticket Plus® Classic Karte.

Schritt 2: Kartenzahlung

Gesamtbetrag: Der Kunde bezahlt den Betrag komplett mit seiner Karte (wenn ausreichend Guthaben auf der Karte ist).

Teilbetrag in bar + Karte: Der Kunde bezahlt einen Teil mit der Karte und den Rest in bar, händlerabhängig vor oder nach der Kartenzahlung (wenn zu wenig Guthaben auf der Karte ist).

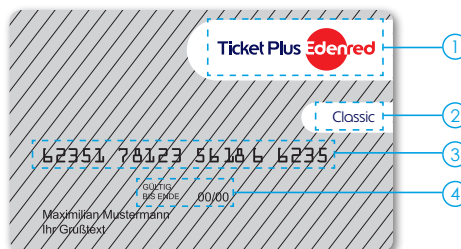
Karte + weitere Karte: Der Kunde bezahlt einen Teil mit der Ticket Plus® Classic und den Rest mit einer weiteren Karte, händlerabhängig vor oder nach der Kartenzahlung (wenn zu wenig Guthaben auf der Karte ist).

3. Sicherheitsmerkmale

- So erkennen Sie die Karte

Vorderseite

- 1 Ticket Plus® Logo
- 2 Kartenvariante *Classic*
- 3 19-stellige Kartennummer
- 4 Gültigkeitsdatum



Rückseite

- 5 Magnetstreifen
- 6 Edenred Logo
- 7 Kundenservice-Hotline
- 8 Powered by Mastercard®



Bitte beachten:

Es gibt unterschiedliche Motive für die Kartenvorderseite (grau schraffierter Bereich). Auf der Kartenvorderseite kann ein weiteres Logo aufgedruckt sein. Die Sicherheitsmerkmale sind aber auf jeder Karte enthalten.

4. Informationen

Wichtig zu wissen!



Wichtig: Karte NICHT beschädigen und NICHT einbehalten!



Karte dem Kunden wieder aushändigen!



Umtausch/Warenretouren

Bei einem Umtausch oder bei Warenrückgabe erhält der Kunde eine Geschenkkarte oder einen Gutschein. Sie können das Geld auch – je nach Möglichkeit – auf die Ticket Plus® Karten zurückbuchen.

Keine Bargeldauszahlung.

Kartengültigkeit

Prüfen Sie vor jeder Bezahlung, ob die Karte gültig ist. Die Gültigkeit steht auf der Vorderseite der Karte.

Bezahlung

Fragen Sie den Kunden vor der Bezahlung, welchen Betrag er mit der Karte bezahlen möchte. Der Kunde muss bei jeder Transaktion, wie bei einer EC-/Maestro-Karte einen **4-stelligen PIN-Code** eingeben.

Zahlung abgelehnt

Bei der Zahlung mit der Karte wird automatisch online geprüft, ob ausreichend Guthaben auf der Karte vorhanden ist. Reicht das Kartenguthaben nicht aus, wird die Transaktion abgelehnt.

Ein Bezahlvorgang kann aus zwei Gründen abgelehnt werden:

- 1. Karte verfügt über zu wenig Guthaben**
- 2. Karte ist abgelaufen**

Sie haben an der Kasse keine Möglichkeit, das Guthaben auf der Karte zu prüfen.

Kartenguthaben

Den aktuellen Guthabenstand kann der Karteninhaber telefonisch über die **Kundenservice-Hotline**, die **App** oder über die **Website** unter www.mein-edenred.de abfragen. Die Nummer der Kundenservice-Hotline steht auf der Rückseite der Ticket Plus® Classic.

Das Kartenguthaben darf nicht ausgezahlt werden. Der Karteninhaber kann verbleibende Guthabenbeträge für weitere Einkäufe bis zum Ablauf der Gültigkeit nutzen.

Fragen zur Ticket Plus® Classic

Empfehlen Sie dem Kunden, sich bei Fragen oder Problemen rund um die Ticket Plus® Classic direkt an den Kundenservice zu wenden. Die Nummer der Kundenservice-Hotline steht auf der Rückseite der Ticket Plus® Classic Karte.

Terminal defekt

Sollte Ihr POS-Terminal einmal nicht funktionieren, kann kein Zahlungsvorgang mit der Ticket Plus® Classic autorisiert werden. In diesem Fall müssen Sie den Kunden bitten, ein anderes Zahlungsmittel zu verwenden oder die Zahlung zu einem späteren Zeitpunkt erneut versuchen, wenn das System funktioniert.

5. Fragen

Ihr Kontakt zum Partner Service!

Edenred Deutschland GmbH
Claudius-Keller-Str. 3C • D-81669 München
www.edenred.de

Wir sind von Mo.- Fr. von 8.00 -17.00 Uhr für Sie da

✉ Mail: partner-de@edenred.com

☎ Telefon: 089 12 14 08 80 • Fax: 089 558 915 340