



## Informationen für Akzeptanzpartner

### 1. Produkte

- Ticket Plus® Classic

Ticket Plus® Classic ist eine Gutscheinkarte, die an Ihrer Tankstelle als **Zahlungsmittel** akzeptiert wird.

Der Karteninhaber kann in Höhe des auf der Karte aufgeladenen Betrags bei Ihnen bezahlen. **Eine Zuzahlung mit Bargeld oder einer weiteren Karte ist nicht möglich.** Die Karte **funktioniert wie eine Maestro-Karte mit 4-stelliger PIN** über Ihr Kartenterminal.

### 2. Bezahlung an der Kasse

- So funktioniert's!

#### Schritt 1: Guthabenabfrage

Eine Guthabenabfrage über das Kassensystem ist, wie bei allen Maestro-Karten, nicht möglich.

Der Kunde kann jederzeit eine Guthabenabfrage über die **Kundenservice-Hotline**, die **App** oder im **Internet** unter [www.mein-edenred.de](http://www.mein-edenred.de) durchführen. Die Nummer der Kundenservice-Hotline steht auf der Rückseite der Ticket Plus® Classic Karte.

#### Schritt 2: Kartenzahlung

Der Kunde kann nur den **gesamten Rechnungsbetrag** mit der Ticket Plus® Classic Karte begleichen. So einfach geht's:

1. Den zu zahlenden Betrag aufrufen.
2. Kartenzahlung als Zahlungsart auswählen.
3. Kunde gibt 4-stellige PIN ein.
4. Der Betrag wird von der Karte abgebucht.

### Zuzahlung

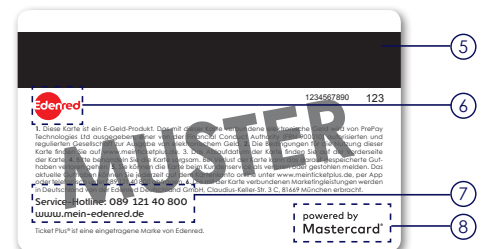
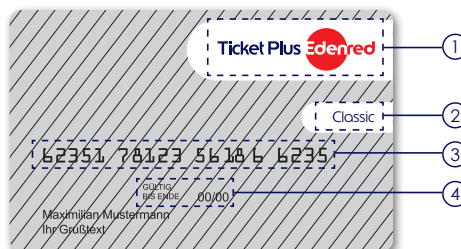
Eine Zuzahlung mit einer weiteren Karte oder Bargeld ist **nicht möglich**. Der Kunde kann ausschließlich im Rahmen des aktuell auf der Karte verfügbaren Guthabens bei Ihnen einkaufen. Übersteigt der Rechnungsbetrag das Kartenguthaben, wird die Karte abgelehnt.

### 3. Sicherheitsmerkmale

- So erkennen Sie die Karte

#### Vorderseite

- 1 Ticket Plus® Logo
- 2 Kartenvariante Classic
- 3 19-stellige Kartennummer
- 4 Gültigkeitsdatum



#### Rückseite

- 5 Magnetstreifen
- 6 Edenred Logo
- 7 Kundenservice-Hotline
- 8 Powered by Mastercard®

#### Bitte beachten:

Es gibt unterschiedliche Motive für die Kartenvorderseite (grau schraffierter Bereich). Auf der Kartenvorderseite kann ein weiteres Logo aufgedruckt sein. Die Sicherheitsmerkmale sind aber auf jeder Karte enthalten.

## 4. Informationen

**Wichtig zu wissen!**



**Wichtig: Karte NICHT beschädigen und NICHT einbehalten!**



**Karte dem Kunden wieder aushändigen!**



## Umtausch/Warenretouren

Bei einem Umtausch oder bei Warenrückgabe erhält der Kunde eine Geschenkkarte oder einen Gutschein. Sie können das Geld auch – je nach Möglichkeit – auf die Ticket Plus® Karten zurückbuchen.

**Keine Bargeldauszahlung.**

## Kartengültigkeit

Prüfen Sie vor jeder Bezahlung, ob die Karte gültig ist. Die Gültigkeit steht auf der Vorderseite der Karte.

## Zahlung abgelehnt

Bei der Zahlung mit der Karte wird automatisch online geprüft, ob ausreichend Guthaben auf der Karte vorhanden ist. Reicht das Kartenguthaben nicht aus, wird die Transaktion abgelehnt.

**Ein Bezahlvorgang kann aus zwei Gründen abgelehnt werden:**

- 1. Karte verfügt über zu wenig Guthaben**
- 2. Karte ist abgelaufen**

Sie haben an der Kasse keine Möglichkeit, das Guthaben auf der Karte zu prüfen.

## Kartenguthaben

Den aktuellen Guthabenstand kann der Karteninhaber telefonisch über die **Kundenservice-Hotline**, die **App** oder über die **Website** unter **[www.mein-edenred.de](http://www.mein-edenred.de)** abfragen. Die Nummer der Kundenservice-Hotline steht auf der Rückseite der Ticket Plus® Classic.

Das Kartenguthaben darf nicht ausgezahlt werden. Der Karteninhaber kann verbleibende Guthabenbeträge für weitere Einkäufe bis zum Ablauf der Gültigkeit nutzen.

## Fragen zur Ticket Plus® Classic

Empfehlen Sie dem Kunden, sich bei Fragen oder Problemen rund um die Ticket Plus® Classic direkt an den Kundenservice zu wenden. Die Nummer der Kundenservice-Hotline steht auf der Rückseite der Ticket Plus® Classic Karte.

## Terminal defekt

Sollte Ihr POS-Terminal einmal nicht funktionieren, kann kein Zahlungsvorgang mit der Ticket Plus® Classic autorisiert werden. In diesem Fall müssen Sie den Kunden bitten, ein anderes Zahlungsmittel zu verwenden oder die Zahlung zu einem späteren Zeitpunkt erneut versuchen, wenn das System funktioniert.

## 5. Fragen

**Ihr Kontakt zum Partner Service!**



Edenred Deutschland GmbH  
Claudius-Keller-Str. 3C • D-81669 München  
[www.edenred.de](http://www.edenred.de)

Wir sind von Mo.- Fr. von 8.00 -17.00 Uhr für Sie da



Mail: [partner-de@edenred.com](mailto:partner-de@edenred.com)



Telefon: 089 12 14 08 80 • Fax: 089 558 915 340