



## 1. Produkte

### Ticket Restaurant® Karte

# Informationen für Akzeptanzpartner

Die **Ticket Restaurant® Karte** ist mit einem Guthaben aufgeladene Gutscheinkarte, die in Ihrer Akzeptanzstelle als **Zahlungsmittel** akzeptiert wird.

Der Karteninhaber kann in Höhe **seines Tagesguthabens einmal am Tag** bei Ihnen bezahlen. Eine Zuzahlung in bar ist immer möglich, händlerabhängig auch mit einer anderen Karte. Die Karte **funktioniert wie eine Kreditkarte/Mastercard mit 4-stelliger PIN**, kontaktlos ohne PIN über Ihr Kartenterminal oder mit Apple Pay auf iPhone oder Apple Watch.\*

## 2. Bezahlung an der Kasse

### So funktioniert's!



### Schritt 1: Guthabenabfrage

Eine Guthabenabfrage über das Kassensystem ist, wie bei allen Kreditkarten/Mastercards, nicht möglich.

Der Kunde kann jederzeit eine Guthabenabfrage über die **Kundenservice-Hotline**, die **App** oder im **Internet** unter [www.mein-edenred.de](http://www.mein-edenred.de) durchführen. Die Nummer der Kundenservice-Hotline steht auf der Rückseite der jeweiligen Karte.

### Schritt 2: Kartenzahlung

**Gesamtbetrag mit Ticket Restaurant® Karte:** Der Kunde bezahlt den Betrag komplett mit seiner Karte (wenn ausreichend Tagesguthaben auf der Karte ist).

**Teilbetrag mit Ticket Restaurant® Karte + Barzahlung:** Der Kunde bezahlt einen Teil mit der Karte und den Rest in bar, händlerabhängig vor oder nach der Kartenzahlung (wenn das Tagesguthaben nicht ausreicht).

**Teilbetrag mit Ticket Restaurant® Karte + weitere Karte:** Der Kunde bezahlt einen Teil mit der Ticket Restaurant® Karte und den Rest mit einer weiteren Karte, händlerabhängig vor oder nach der Kartenzahlung (wenn das Tagesguthaben nicht ausreicht).

**Zahlung in Apple Pay:** Um Apple Pay in Ihrem Geschäft zu akzeptieren, benötigen Sie ein Kassenterminal für kontaktlose Zahlungen. Per Touch ID (digitaler Fingerabdruck) oder Face ID werden Zahlungen mit dem iPhone sekundenschnell bestätigt. Zahlungen mit der Apple Watch werden autorisiert, indem die Taste an der Seite zweimal gedrückt wird.

## 3. Sicherheitsmerkmale

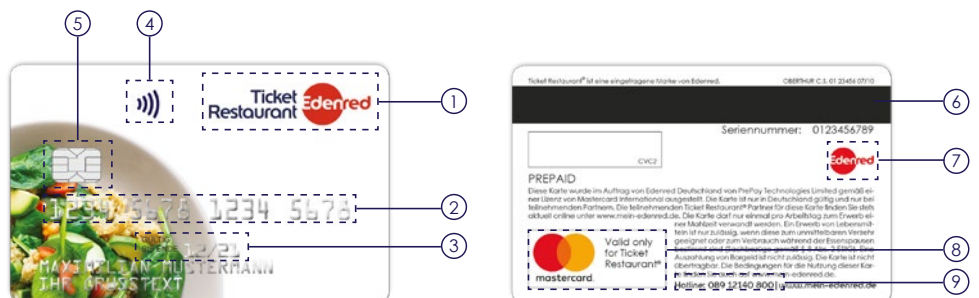
### So erkennen Sie die Karten

#### Vorderseite

- ① Ticket Restaurant® Logo
- ② 19-stellige Kartennummer
- ③ Gültigkeitsdatum
- ④ Symbol für kontaktlose Bezahlung
- ⑤ Chip

#### Rückseite

- ⑥ Magnetstreifen
- ⑦ Edenred Logo
- ⑧ Powered by Mastercard®
- ⑨ Kundenservice-Hotline



## 4. Informationen

**Wichtig zu wissen!**



**Wichtig: Karte NICHT beschädigen und NICHT einbehalten!**



**Karte dem Kunden wieder aushändigen!**



### Umtausch/Warenretouren

Bei einem Umtausch oder bei Warenrückgabe erhält der Kunde neue Ware oder einen Gutschein. Sie können das Geld auch – je nach Möglichkeit – auf die Ticket Restaurant® Karte zurückbuchen.

**Keine Bargeldauszahlung.**

### Kartengültigkeit

Die Gültigkeit steht auf der Vorderseite der Karte.

### Bezahlung

Fragen Sie den Kunden vor der Bezahlung, über welches Tagesguthaben seine Karte verfügt. Der Kunde kann mit seiner Ticket Restaurant® Karte **kontaktbetroffen (mit Eingabe des vierstelligen PIN-Codes) oder kontaktlos (ohne PIN-Code) jetzt sogar mit Apple Pay bezahlen.**

### Zahlung abgelehnt

Bei der Zahlung mit der Karte wird automatisch online geprüft, ob ausreichend Guthaben auf der Karte vorhanden ist. Reicht das Kartenguthaben nicht aus, wird die Transaktion abgelehnt.

**Ein Bezahlvorgang kann aus drei Gründen abgelehnt werden:**

- 1. Karte verfügt über zu wenig Guthaben oder das Tagesguthaben wurde an dem jeweiligen Tag schon einmal verwendet**
- 2. Karte ist abgelaufen**
- 3. Karte ist nicht aktiviert**

### Kartenguthaben

Den aktuellen Guthabenstand kann der Karteninhaber telefonisch über die **Kundenservice-Hotline**, die **App** oder über die **Website** unter **www.mein-edenred.de** abfragen. Die Nummer der Kundenservice-Hotline steht auf der Rückseite der jeweiligen Karte.

Das Tagesguthaben darf nicht ausgezahlt werden. Der Karteninhaber kann seine Tagesguthabenbeträge bis zum Ablauf der Gültigkeit nutzen. Liegt der Rechnungsbetrag unter dem Tagesguthaben, so wird trotzdem das komplette Tagesguthaben von der Karte gebucht.

### Fragen zur Ticket Restaurant® Karte

Empfehlen Sie dem Kunden, sich bei Fragen oder Problemen rund um die Ticket Restaurant® Karte direkt an den Kundenservice zu wenden. Die Nummer der Kundenservice-Hotline steht auf der Rückseite der jeweiligen Karte.

### Terminal defekt

Sollte Ihr POS-Terminal einmal nicht funktionieren, kann kein Zahlungsvorgang mit der Ticket Restaurant® Karte autorisiert werden. In diesem Fall müssen Sie den Kunden bitten, ein anderes Zahlungsmittel zu verwenden oder die Zahlung zu einem späteren Zeitpunkt erneut versuchen, wenn das System funktioniert.

## 5. Fragen

**Ihr Kontakt zum Partner Service!**

**Edenred**

Edenred Deutschland GmbH  
Claudius-Keller-Str. 3C • D-81669 München  
[www.edenred.de](http://www.edenred.de)

✉ Mail: [partner-de@edenred.com](mailto:partner-de@edenred.com)