



Design. Sicherheitsmerkmale. Abrechnung

Wichtige Informationen 2018/2019

Die neuen Ticket Restaurant® Menü-Schecks sind da – wie jedes Jahr in neuem Design und mit neuen Sicherheitsmerkmalen. Deshalb empfehlen wir Ihnen, Ihr Personal darüber zu informieren, und in regelmäßigen Abständen erneut dafür zu sensibilisieren. Die Ticket Restaurant® Menü-Schecks 2019 werden bereits ausgegeben und können ab sofort angenommen werden. Gültig sind sie bis 31.12.2019.

Ticket Restaurant® Menü-Scheck 2019

Design und Sicherheitsmerkmale

Gültigkeitsdatum
Dieses ist immer in der Mitte der Schecks aufgedruckt. Bis zu diesem Datum können die Schecks eingelöst werden.

Länderkennzeichen „D“
Es dürfen nur Ticket Restaurant® Menü-Schecks aus Deutschland angenommen werden. Diese erkennen Sie am Länderkennzeichen „D“, das grünblau schimmert.

Wasserzeichen
Das Edenred-Wasserzeichen ist sichtbar, wenn der Scheck gegen das Licht gehalten wird.

Thermo-Zeichen
Die Thermo-Zeichen werden weiß, wenn Sie diese einige Sekunden mit Daumen und Zeigefinger zusammendrücken.

EAN Code (13-stellig)*
Zum Einscannen des Menü-Schecks an der Kasse.

Aufdruck**

Scheckwert
Dieser ist immer am rechten Seitenrand aufgedruckt.

* Ein Infoblatt senden wir Ihnen auf Anfrage gerne zu.

** Hinweis: Firmen- und Mitarbeitername, sowie weitere Infos können auf dem Scheck aufgedruckt sein. Der Scheck muss aber keinen Aufdruck haben.

Annahme der Ticket Restaurant® Menü-Schecks

Ticket Restaurant® Menü-Schecks 2019 können ab sofort angenommen werden. Bitte beachten Sie auch, dass die Ticket Restaurant® Menü-Schecks aus dem Jahr 2018 noch bis zum 31.12.2018 gültig sind und bis zu diesem Zeitpunkt von den Kunden eingelöst werden können.

Wichtige Information!

Pro Arbeitstag darf nur ein Menü-Scheck je Person angenommen werden. Weitere Informationen zur Annahme sind auf der Rückseite der Menü-Schecks aufgedruckt.



Wichtig: Abrechnung 2018 bis spätestens 31.03.2019

Bitte senden Sie Ticket Restaurant® Menü-Schecks aus dem Jahr 2018 (Gültigkeitsdatum 31.12.2018) zur Abrechnung bis spätestens 31.03.2019 an uns zurück. Ticket Restaurant® Menü-Schecks aus 2018, die nach diesem Datum bei uns eingehen, können leider nicht erstattet werden.

Bitte beachten Sie folgende Punkte

- Nehmen Sie nur Ticket Restaurant® Menü-Schecks aus Deutschland an. Diese sind mit dem Aufdruck des Länderkennzeichens „D“ auf der Vorder- und Rückseite versehen. Ausländische Menü-Schecks können aus steuerrechtlichen Gründen nicht erstattet werden.
- Mit „Ungültig“ gekennzeichnete Menü-Schecks können ebenfalls nicht erstattet werden.
- Achten Sie darauf, dass die Menü-Schecks nicht beschädigt werden (eingerissen, geklammert, gelocht). Die Barcodes müssen gut lesbar sein (nicht überschrieben, durchgestrichen etc.).
- **Tipp:** Verwenden Sie ausreichend Verpackungsmaterial für den Versand der Menü-Schecks.
- Behandeln Sie die Menü-Schecks wie Bargeld. Wir empfehlen Ihnen, diese versichert zu versenden. **Legen Sie immer das Abrechnungsformular bei.**
- **Unser Abhol-Service für Ihre Ticket Restaurant® Abrechnung:** Lassen Sie Ihre Menü-Schecks abholen. Weitere Informationen finden Sie auf www.edenred.de/akzeptanzpartner/downloads
- Senden Sie die Ticket Restaurant® Menü-Schecks ausschließlich an die oben genannte Adresse.
- Für die Abrechnung gelten die vertraglich festgelegten Gebühren.
- **Tipp:** Sammeln Sie Ticket Restaurant® Menü-Schecks, bevor Sie diese mit uns abrechnen – so können Sie Versandkosten und Abrechnungsgebühren sparen.

Neu ab Herbst 2018!

Ticket Restaurant® Karte

Die Kartenlösung für die Mittagsverpflegung

Sparen Sie sich das Auszählen und Einsenden der Menü-Schecks und akzeptieren Sie ab sofort die Ticket Restaurant® Karte, die auf der Mastercard-Technologie basiert und die **kontaktlose NFC-Zahlung** ermöglicht. Gewinnen Sie so einen neuen Kundenstamm und erhöhen Sie Ihren Umsatz!

Weitere Infos: www.edenred.de/akzeptanzpartner



So einfach funktioniert die Abrechnung

1. Schecks entwerfen

Ticket Restaurant® Menü-Scheck annehmen und auf der Rückseite durch Abstempeln oder Unterschrift entwerfen.

Wichtig: Bitte entwerfen Sie die Ticket Restaurant® Menü-Schecks ausschließlich auf der Rückseite.

2. Abrechnungsformular ausfüllen

Dieses erhalten Sie über Ihr persönliches Ticket Restaurant® Konto unter www.partner.edenred.de oder von uns.

3. Schecks an uns senden

Ticket Restaurant® Menü-Schecks zusammen mit ausgefülltem Abrechnungsformular an uns senden:

Edenred Deutschland GmbH

Partner Service Ticket Restaurant

Claudius-Keller-Str. 3C • 81669 München

Edenred

Edenred Deutschland GmbH

Claudius-Keller-Str. 3C • D-81669 München
www.edenred.de

Partner Team

E-Mail: partner-de@edenred.com